



REKLAMAČNÍ ŘÁD

firmy PALIVO BT HOLEŠOVICE spol. s r.o.

1. ZÁSADY SPRÁVNÉHO SKLADOVÁNÍ PALIVA VE SKLEPÍCH

Podle zásad správné přejímky paliva je třeba, aby odběratel pro skládku paliva a jeho uložení vytvořil takové podmínky, aby byl zejména volný prostor ke stání vozidla vhodný pro provedení skládky, volný a bezpečný přístup do sklepa nebo místům skládky.

Současně je třeba, aby odběratel dbal o správné složení a řádné uskladnění paliva, aby nedošlo k jeho samovznícení.

Přitom je nutné **održovat tyto zásady:**

- místo, kam bude palivo uloženo, musí být vyčištěno, zbaveno cizích látek (dříví, papíru, apod.) a musí být dostatečně suché,
- palivo nesmí být zásadně uloženo v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou např. komíny, kouřové kanály, teplovodní potrubí, apod.,
- palivo nesmí být ukládáno na zbylý prach nebo palivo jiného druhu a třídění nebo s ním mícháno,
- stav zásob je nutné pravidelně kontrolovat a při záparu provést okamžitě opatření proti samovznícení. V případě větší zásoby je nutné zjistit ložisko záparu, toto vynést na volné místo a ochladit, eventuálně urychleně použít na přímou spotřebu; menší zásoba se při zvýšené teplotě ochladí přeházením nebo přenesením na volné místo, kde se v nízké vrstvě nechá vychladnout.

VEŠKERÁ PÉČE O USKLADNĚNÉ PALIVO PŘECHÁZÍ DNEM JEHO PŘEVZETÍ NA ODBĚRATELE!

Sklad paliva není povinen, v případě samovznícení paliva, provádět likvidaci požáru. Nemá k tomuto účelu ani podmínky, ani žádný školený požární sbor.

2. UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE HMOTNOSTI PALIVA

Reklamací hmotnosti dodaného paliva je nutné učinit **ihned při převzetí paliva** u posádky vozu, a to vyznačením na prodejním dokladu, popřípadě telefonicky nebo osobně v provozovně (skladu) firmy PALIVO BT HOLEŠOVICE spol. s r.o., Praha 3
Jana ŽELIVSKÉHO 2

Reklamací hmotnosti nelze uplatnit v případě uložení dodávky na starou zásobu jakéhokoliv paliva!!!

V případě, že zůstala ve sklepě, kotelně, uhelně, skladu, apod., stará zásoba paliva, je nutné ji viditelně oddělit přepážkou, aby nedošlo k prolínání staré zásoby s novou dodávkou.

3. UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE KVALITY PALIVA

Vyskytne-li se vada kvality paliva, má spotřebitel právo ho reklamovat:

- u řidiče vozidla tím, že důvod reklamace vyznačí na prodejním dokladu jímž potvrzuje převzetí paliva,
- v provozovně (skladu) firmy PALIVO BT HOLEŠOVICE spol. s r.o. v Praze 3 Jana Želivského 2200/2,
- reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění kvalitativní vady paliva, nejpozději však do 14 dnů od převzetí při dodržení „Zásad správného skadování paliva ve sklepech“ dle bodu 1.) tohoto reklamačního řádu a při předložení řádného prodejního dokladu,
- dodávky „bez skládky“ nutno reklamovat ihned – **před uložením do sklepa** v zájmu objektivního posouzení,
- v případě nesouhlasu s jakostí paliva před započítáním skládky má spotřebitel právo dodávku odmítnout a v tomto smyslu provést poznámku na rubu prodejního dokladu včetně podpisu.

Reklamovat není možné dodávku paliva, jestliže reklamovanou vadu nelze posoudit (to znamená, že z dodávky byla odebrána nebo spotřebována více jak 1/3 paliva a nebo spotřebitel sám palivo roztřídil).

Poznámka: U briket dodávaných briketárnou, je podle SN platné od 1.1.1990 povoleno 8% obsahu granulátu 2 (0-25 mm) z dodaného množství dle prodejního dokladu.

4. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

O oprávněnosti reklamace rozhoduje majitel firmy nebo jiný pracovník jím pověřený.

Oprávněná reklamační se vyřídí po dohodě se spotřebitelem bez zbytečného odkladu:

- poskytnutím odpovídající slevy na prodané palivo nebo jeho část,
- poskytnutím finančního nebo množstevního vyrovnání za chybějící palivo,
- výměnou za palivo,
- převzetím vadného paliva zpět a vrácením zaplacené částky.

Bylo-li spotřebiteli, s jeho souhlasem, prodáno palivo již se slevou, neodpovídá firma PALIVO BT HOLEŠOVICE spol. s.r.o. za vadu, pro kterou byla sleva poskytnuta.

V Praze dne 2. 1. 2020

Jiří Turček
jednatel společnosti

PALIVO BT HOLEŠOVICE, spol. s.r.o.,
tel.: 602 229 015 e-mail: palivo.bt@worldonline.cz, www.palivobt.cz

